

Willkommen bei SweePay

SweePay verpflichtet sich, Ihr Recht auf Privatsphäre zu achten. Sie verpflichten sich, die SweePay-Dienstleistungen unter Beachtung folgender Allgemeinen Nutzungsbedingungen zu nutzen:

BITTE LESEN SIE DIE NACHFOLGENDEN ALLGEMEINEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH. MIT DEM ZUGRIFF ODER DER NUTZUNG DER DIENSTLEISTUNGEN BESTÄTIGEN SIE, DASS SIE FOLGENDE ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN GELESEN UND VERSTANDEN HABEN UND ERKLÄREN, DASS SIE MIT DER EINHALTUNG DIESER BEDINGUNGEN – EINSCHLIESSLICH ALLER ZUSÄTZLICHEN BESTIMMUNGEN UND ZUKÜNFTIGEN ÄNDERUNGEN – EINVERSTANDEN SIND. SOLLTEN SIE ZU EINEM BESTIMMTEN ZEITPUNKT MIT DIESEN ALLGEMEINEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN NICHT EINVERSTANDEN SEIN, BEENDEN SIE BITTE UMGEHEND DEN ZUGRIFF AUF DIESE DIENSTLEISTUNGEN.

1. Annahme der Allgemeinen Nutzungsbedingungen

Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen (in ihrer jeweils gültigen Fassung, im Folgenden kurz „ANB“) sind ein rechtsgültiger Vertrag zwischen Ihnen, Kunde oder Kundin, Nutzer oder Nutzerin, Empfänger oder Empfängerin der Transaktion (im Folgenden „Sie“, „Ihnen“, „Ihre“) und der SweePay AG mit Sitz in Zug, Schweiz (sowie ihren Filialen oder anderen Marken, im Folgenden „Wir“, „Uns“, „Unser(e)“, „SweePay“) in Bezug auf Ihre Nutzung der von Uns angebotenen „Top-Up International“-Dienstleistungen (internationaler Auflade-Service für Prepaid-Mobiltelefone) für den Transfer von mobilen Prepaid-Guthaben (im Folgenden als "Internationalen Top-Up" oder "Guthaben"), in Bezug auf Ihre Nutzung Unseres Bitcoin-Brokerservices für den Transfer von Bitcoins auf Ihre Paper-Wallet (im Folgenden kurz „Paper-Wallet“). oder in Bezug auf Ihre Nutzung Unserer Rechnungszahlungsdienstleistung (im Folgenden als "QR-Rechnung" oder zusammenfassend als "Dienstleistungen").

Durch die Annahme dieser ANB erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen bei jeder Nutzung dieser Dienstleistungen Anwendung finden. Sollten Sie den vorliegenden ANB nicht zustimmen, können Sie nicht auf die Dienstleistungen zugreifen.

2. Über SweePay

Vertrieb des internationalen Top-Up-Services

Unsere Rolle beschränkt sich auf den Wiederverkauf. SweePay ist kein Telekommunikationsdienstleister, sondern lediglich Wiederverkäufer von Prepaid-Telekommunikationsdienstleistungen von Providern, anderen Händlern oder Aggregatoren solcher Mobilfunknetzbetreiber. SweePay ist weder Versicherungs- noch Garantiegeber für die Dienstleistungen, welche Mobilfunknetzbetreiber oder Provider solcher Guthaben (im Folgenden „Mobilfunkanbieter“) zu erbringen haben. Guthaben werden überwiesen, ohne dass, aufgrund eines Vertragsverstosses seitens des Mobilfunkanbieters, Regressansprüche gegen Uns bestünden. Jegliche Streitfälle bezüglich Qualität, aufgeladener Minuten, Kosten, Verfall oder anderer Angelegenheiten der erworbenen Guthaben sind direkt zwischen Ihnen (oder dem Empfänger bzw. der Empfängerin der Transaktion) und dem Mobilfunkanbieter zu regeln.

Vertrieb des Paper-Wallet-Services

SweePay ist als Finanzintermediär Mitglied des Selbstregulierungsorgans PolyReg und handelt als Bitcoin-Broker für den Vertrieb von Bitcoins. SweePay ermöglicht den Transfer von Bitcoins auf Ihre Paper-Wallet zu einem CHF/BTC-Wechselkurs und einer Wechselgebühr, die vor Kaufabschluss von Ihnen akzeptiert wurden.

QR-Rechnung bezahlen

SweePay ist als Finanzintermediär Mitglied des Selbstregulierungsorgans PolyReg und bietet diese Dienstleistung nur in der Schweiz an. Mit diesem Service können Rechnungen mit QR-Code an bestimmten Verkaufsstellen oder Automaten bezahlt werden.

3. Verfügbarkeit der Dienstleistungen

Unsere Dienstleistungen sind rund um die Uhr, 7 Tage die Woche (24/7) verfügbar. SweePay ist bestrebt, einen 24/7-Service zu bieten. Es kann jedoch vorkommen, dass der Zugriff auf die Dienstleistungen aufgrund von Verbindungsunterbrechungen oder infolge von Wartungsarbeiten vorübergehend nicht möglich ist.

Der Empfänger oder die Empfängerin des Internationalen Top-Up-Services muss über ein Prepaid-Mobiltelefon verfügen.

Für die Nutzung des Paper-Wallet-Services, brauchen Sie eine schweizerische Mobiltelefonnummer, um den SMS-Code zu erhalten.

Für die Nutzung des QR-Rechnung-Services, brauchen Sie lediglich eine Rechnung mit einem QR-Code. Alle Rechnungen, die ab dem 1. Oktober 2022 ausgestellt werden, werden einen QR-Code enthalten.

4. Nutzung des internationalen Top-Up-Services

Sie können, unter Beachtung der entsprechenden Bedingungen zum Top-Up-Service in diesen ANB, wie folgt auf den internationalen Top-Up-Service (Auflade-Service für Prepaid-Mobiltelefone) zugreifen:

1. Folgen Sie für die Top-Up-Transaktion der Schritt-für-Schritt-Anleitung;
2. Wählen Sie den Nennwert und akzeptieren Sie die Preisbedingungen;
3. Bestätigen Sie Ihren Auftrag durch Zahlung des entsprechenden Betrags. Nach erfolgreicher Transaktion wird der Empfänger bzw. die Empfängerin über den Eingang eines mobilen Prepaid-Guthabens informiert.

5. Nutzung des Paper-Wallet-Services

Sie können, unter Beachtung der entsprechenden Bedingungen zum Paper-Wallet-Service in diesen ANB, wie folgt Bitcoins erwerben:

1. Folgen Sie für den Erwerb von Bitcoins der Schritt-für-Schritt-Anleitung;

2. Wählen Sie den Nennwert oder einen variablen Betrag;
3. Akzeptieren Sie die Preisbedingungen, einschliesslich Wechselkurs und Wechselgebühren;
4. Bestätigen Sie Ihren Auftrag durch Zahlung des entsprechenden Betrags. Nach erfolgreicher Transaktion erhalten Sie Ihre Paper-Wallet *.

*Sie können das Paper-Wallet behalten oder Sie können den gesamten Wert auf ein andere Bitcoin-Wallet übertragen. Wenn Sie das Paper-Wallet behalten möchten, empfehlen wir das Paper-Wallet zu fotokopieren und unbeobachtet aufbewahren. Wenn Sie den gesamten Wert auf ein andere Bitcoin-Wallet übertragen möchten, bitte achten Sie auf die Übertragungsprozess Ihrem Bitcoin-Wallet.

6. Nutzung des QR-Rechnung-Services

Sie können, unter Beachtung der entsprechenden Bedingungen zum QR-Rechnung-Service in diesen ANB, wie folgt Ihre QR-Rechnung bezahlen:

1. Um Ihre QR-Rechnung zu bezahlen, folgen Sie der Schritt-für-Schritt-Anleitung;
2. Scannen Sie den QR-Code Ihrer QR-Rechnung;
3. SweePay teilt Ihnen mit, ob Ihre QR-Rechnung verarbeitet werden kann und zeigt die aus Ihrer QR-Code Ihrer Rechnung extrahierten Informationen an;
4. Wenn die QR-Rechnung verarbeitet werden kann, müssen Sie sicherstellen, dass die angezeigten Informationen des Codes der QR-Rechnung Korrekt sind, bevor Sie die Bezahlung auslösen. SweePay haftet nicht für allfällige falsche Informationen der QR-Rechnung;
5. Akzeptieren Sie die Preisbedingungen und die allgemeinen Geschäftsbedingungen;
6. Bestätigen Sie die Transaktion, indem Sie die Zahlung vornehmen. Die Transaktion wird dann bearbeitet, und der Zahlungsempfänger erhält die Information, dass die Zahlung erfolgt ist.

Die im QR-Code enthaltenen Informationen über Ihre QR-Rechnung werden für deren Verarbeitung an unsere Bank übermittelt.

Wenn Sie Ihre Rechnung vor 11:00 Uhr morgens bezahlen, wird SweePay die Bezahlung am selben Tag an die Bank weiterleiten.

Wenn Ihre Zahlung an einem Samstag, Sonntag oder Feiertag erfolgt, dauert die Bearbeitung länger.

Sollte der Zahlungsempfänger den Betrag nicht annehmen können und das Geld zurücksenden, können Sie sich den Rechnungsbetrag von SweePay zurückerstatten lassen, indem Sie eine Kopie Ihres Belegs per E-Mail an customercare@sweepay.ch senden.

Für jede Rückerstattung werden 5.- CHF Gebühr vom Betrag abgezogen. Sie müssen uns die IBAN eines Schweizer Bankkontos angeben.

7. Ihre Verantwortung

Für die Nutzung von SweePay Dienstleistungen müssen Sie die vorliegenden ANB.

Für die Nutzung des internationalen Top-Up-Services müssen Sie zusätzlich zu den vorliegenden ANB die allgemeinen Nutzungsbedingungen des Mobilfunkanbieters des Empfängers bzw. der Empfängerin beachten.

8. Jeder Transfer ist endgültig

Vertrieb des internationalen Top-Up-Services

Sobald Sie die Top-Up-Transaktion bestätigen, beginnen Wir mit der Gutschrift des Empfänger-Kontos. Folglich können Sie den Aufladevorgang nicht annullieren. Jeder Guthaben-Transfer ist endgültig und von Rückerstattung und Umtausch ausgeschlossen. Sie sind verantwortlich für die Mobilfunknummer, an die Sie das Guthaben senden, sowie für alle Kosten, die mit diesen Transfers verbunden sind. SweePay übernimmt keine Verantwortung für Guthabentransfers auf eine fehlerhafte Mobilfunknummer. Stellen Sie sicher, dass die Prepaid-Mobilfunknummer, an die Sie das Guthaben senden möchten, korrekt ist.

SweePay ist mit mobilen Telekommunikationsnetzen verbunden. Diese Netzwerke entziehen sich SweePay direkter und/oder indirekter Kontrolle. SweePay kann nicht gewährleisten, dass die Dienstleistung niemals fehlerhaft sein wird, verpflichtet sich aber, alle wirtschaftlich angemessenen Massnahmen zu ergreifen, um gemeldete Fehler zu beheben und die Dienstleistung so schnell wie möglich wiederherzustellen. Als Guthaben wird der Wert bezeichnet, der dem Prepaid-Konto eines Empfängers oder einer Empfängerin gutschrieben wird. Dieser Wert kann vom Empfänger bzw. von der Empfängerin gemäss den Nutzungsbedingungen seines/ihres Mobilfunkanbieters, die jederzeit geändert werden können, in Form von Mobiltelefondiensten verbraucht werden. Guthaben haben eine begrenzte Gültigkeitsdauer: je nach Leistung oder Höhe läuft das Guthaben nach einer vom Mobilfunkanbieter festgesetzten Frist ab. Guthaben können lokalen Steuern, wie z.B. der Mehrwertsteuer (MwSt.) oder anderen spezifischen Steuern im Bestimmungsland unterliegen.

Vertrieb des Paper-Wallet-Services

Sobald Sie den Bitcoin-Erwerb bestätigen, beginnen Wir mit dem Prozess des Bitcoin-Transfers in Ihr Paper-Wallet. Folglich können Sie die Transaktion nicht annullieren. Jeder Transfer ist endgültig und von Rückerstattung oder Umtausch ausgeschlossen.

SweePay ist mit der Bitcoin-Blockchain verbunden, welche sich der direkten und/oder indirekten Kontrolle von SweePay entzieht. SweePay kann nicht gewährleisten, dass diese Dienstleistung niemals fehlerhaft sein wird, verpflichtet sich aber, alle wirtschaftlich angemessenen Massnahmen zu ergreifen, um gemeldete Fehler zu beheben und die Dienstleistung so schnell wie möglich wiederherzustellen.

QR-Rechnung bezahlen

Sobald Sie die Zahlung Ihrer QR-Rechnung bestätigen, beginnen wir mit der Überweisung des Geldes an den Empfänger Ihrer QR-Rechnung. Folglich können Sie die Transaktion nicht annullieren. Jeder Transfer ist endgültig und von Rückerstattung ausgeschlossen. Sie sind dafür verantwortlich, die aus Ihrer QR-Rechnung extrahierten Informationen und alle damit verbundenen Gebühren zu überprüfen, bevor Sie die Transaktion bestätigen. SweePay haftet nicht für allfällige falsche Informationen der QR-Rechnung. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Richtigkeit aller aus Ihrer QR-Rechnung extrahierten Informationen zu überprüfen, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf den Rechnungsbetrag und die Servicegebühr, die Informationen des Zahlungsempfängers und des Absenders.

9. Gebühren

Alle angegebenen Preise sind Endpreise und enthalten alle Steuern.

Was jedoch den Vertrieb internationalen Kommunikationsguthabens auf Empfängerseite angeht, so ist es möglich, dass der Mobilfunkanbieter des Empfängers bzw. der Empfängerin nach geltendem Recht vor Ort eine Gebühr auf jede Top-Up-Transaktion erhebt.

10. Verfallsdatum von Top-Up-Transaktionen bei internationalen Kommunikationsguthaben

Top-Up-Transaktionen weisen in der Regel ein Verfallsdatum auf, welches vom Mobilfunkanbieter festgesetzt wird. Für weitere Einzelheiten wenden Sie sich bitte an den Mobilfunkanbieter des Empfängers/der Empfängerin.

11. Haftungsausschluss

Wir sind nicht haftbar für Handlungen und Unterlassungen von Drittanbietern, für Informationen, die Sie über Ihr Telefon erhalten, für den Ausfall oder die Änderung der Ausrüstung, oder für Ereignisse, die sich Unserer Kontrolle entziehen. Wir haften nicht für Unfälle oder Vorkommnisse, die sich aus der Nutzung der Dienstleistungen durch Sie selbst oder durch eine andere Person ergeben. Unsere Haftung und die Haftung des ausführenden Mobilfunkanbieters für Fehler oder Ausfälle übersteigen in keinem Fall die Höhe unserer Gebühren im betreffenden Zeitraum. Weder Wir noch die ausführenden Mobilfunkanbieter haften für Strafschadenersatz oder für beiläufige oder Folgeschäden, wie entgangene Gewinne. Weder Wir noch die ausführenden Mobilfunkanbieter haften für wirtschaftliche Verluste, Personen- oder Sachschäden, die sich aus der Nutzung der Dienstleistungen ergeben. Ferner übernehmen weder SweePay noch die SweePay-Filialen oder Content Provider sowie deren jeweilige Gesellschafter eine Haftung für jegliche mittelbaren, unmittelbaren, atypischen, beiläufigen, exemplarischen oder Folgeschäden und Strafschadenersatz jeglicher Art (einschliesslich, aber nicht ausschliesslich, für wirtschaftliche Verluste, Informations- oder Datenverluste, Unterbrechung, zeitliche Verzögerung, Verlust, Zugriff oder Nutzung bzw. Unmöglichkeit des Zugriffs auf das Internet usw.), die in irgendeiner Form und in irgendeiner Weise aus Fehlern oder Auslassungen im Inhalt oder aus Mängeln der von SweePay erbrachten Dienstleistungen oder aus Ihrem Zugriff auf die Dienstleistung sowie Ihrer Nutzung der Dienstleistung hervorgehen. DIE AUF DER WEBSITE ENTHALTENEN HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN GELTEN UNGEACHTET DER FORM DES VERFAHRENS, OB AUF VERTRAG, AUS UNERLAUBTER HANDLUNG ODER GEFÄHRDUNGSHAFTUNG, UND UNGEACHTET DER ART UND DER GESAMTZAHL DER VERFAHREN ODER KLAGEN. DIE BESTIMMUNGEN DIESES PARAGRAPHEN ERLÖSCHEN NICHT MIT DEM AUSSERKRAFTTRETEN DIESER ANB.

SWEEPAY ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR DAS BLOCKCHAIN-NETZWERK VON BITCOIN UND UNTERSTÜTZT BITCOIN IN KEINER WEISE. DER ERWERB VON BITCOINS GESCHIEHT AUF EIGENE GEFAHR, INSBESONDERE AUFGRUND DEREN VOLATILITÄT.

12. Schadloshaltung

Sie verpflichten sich, Uns zu verteidigen, Uns zu entschädigen und Uns, Unsere Filialen und Vertreter, sowie alle Dienstleister von jeglichen Forderungen oder Schäden schadlos zu halten, die sich aus diesen ANB oder den Erklärungen, die in diesen ANB gemacht werden, sowie aus der Nutzung der Dienstleistung ergeben könnten. Die Bestimmungen dieses Paragraphen erlöschen nicht mit dem Ausserkrafttreten dieser ANB.

13. Gewährleistung

WIR ÜBERNEHMEN KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN, ZUSICHERUNGEN ODER ZUSTIMMUNGEN IN BEZUG AUF DIE WEBSITE ODER BEZÜGLICH WAREN, INFORMATIONEN ODER LEISTUNGEN, DIE ÜBER DIE WEBSITE ODER IM INTERNET IM ALLGEMEINEN ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WERDEN. DESGLEICHEN ÜBERNEHMEN WIR KEINE HAFTUNG FÜR KOSTEN ODER SCHÄDEN, DIE SICH MITTELBAR ODER UNMITTELBAR AUS EINER DERARTIGEN TRANSAKTION ERGEBEN. ES LIEGT ALLEIN IN IHRER VERANTWORTUNG, DIE RICHTIGKEIT, VOLLSTÄNDIGKEIT UND ZWECKMÄSSIGKEIT ALLER MEINUNGEN, RATSCHLÄGE, DIENSTLEISTUNGEN, WAREN UND SONSTIGEN INFORMATIONEN ZU PRÜFEN, DIE ÜBER DIESE WEBSITE ODER IM INTERNET IM ALLGEMEINEN ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WERDEN. WIR GEWÄHRLEISTEN NICHT, DASS DIE DIENSTLEISTUNGEN UNUNTERBROCHEN ODER FEHLERFREI ZUR VERFÜGUNG STEHEN, ODER DASS FEHLER KORRIGIERT WERDEN. DIESE WEBSITE UND JEDLICHE DARAUFGEBOTENE INFORMATION WERDEN „WIE BESEHEN“ UND „WIE VERFÜGBAR“ ("AS IS" UND "AS AVAILABLE") BEREITGESTELLT. IN KEINEM FALL HAFTET SWEEPAY FÜR INDIREKTE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT AUSSCHLIESSLICH, FÜR SCHÄDEN WEGEN EINKOMMENS AUSFÄLLEN, GESCHÄFTSAUSFÄLLEN, VERLUST VON PROGRAMMEN ODER INFORMATIONEN USW.), DIE AUS DER VERWENDUNG ODER DER UNMÖGLICHKEIT DER VERWENDUNG DER WEBSITE ENTSTANDEN SIND. WIR GESTATTEN NIEMANDEM, IRGEND EINE GARANTIE IN UNSEREM NAMEN ZUZUSICHERN, UND WIR RATEN IHNEN, SICH NICHT AUF SOLCHE AUSSAGEN ZU VERLASSEN. DIE BESTIMMUNGEN DIESES PARAGRAPHEN ERLÖSCHEN NICHT MIT DEM AUSSERKRAFTTRETEN DIESER ANB.

14. Zugang und Einschränkung des Angebots

Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um das Serviceangebot zu nutzen.

Der Kunde bzw. die Kundin wird aufgefordert, zur Nutzung der Dienstleistungen "Top-Up International" und "Paper Wallet" seine/ihre Mobiltelefonnummer einzugeben und zur Nutzung der Dienstleistungen "QR-Rechnung" den QR-Code seiner/ihrer Rechnung zu scannen. Jegliche betrügerische Nutzung der Dienstleistungen oder jegliche Nutzung für illegale, unzulässige und unethische Zwecke ist strengstens untersagt.

SweepPay ist berechtigt, den Zugang zu der Nutzung des Paper-Wallet-Services nach eigenem Ermessen und ohne Vorankündigung zu sperren. Ihre Kauflimite für Bitcoins beträgt 500 CHF pro Tag und 999 CHF pro Monat.

15. Support

Sollten Sie Fragen oder Probleme hinsichtlich der Dienstleistungen von SweePay haben, senden Sie bitte eine E-Mail an SweePay Kundendienst customercare@sweepay.ch

SMS-Kampagnen

Sie erklären sich im Rahmen dieser ANB damit einverstanden, SMS-Nachrichten auf Ihrer Mobilfunknummer zu empfangen, die Sie z. B. über Aktualisierungen von SweePay Dienstleistungen, einschliesslich über die Angebote und die Einführung neuer Dienstleistungen informieren.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese ANB werden in Übereinstimmung mit den Gesetzen der Schweiz bestimmt und ausgelegt, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen der Schweiz oder des Staates bzw. des Landes, in dem Sie Ihren tatsächlichen Wohnsitz haben. Alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten und Ansprüche, die aus diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen oder Ihrer Beziehung zu SweePay entstehen, einschliesslich aller ausservertraglichen Verpflichtungen, fallen unter die Zuständigkeit des Gerichtsstands Zug, Schweiz.